



## Regulamin konsultacji w ramach Warszawskiej Akademii Dostępności

1. Konsultacje z ekspertami są częścią programu Warszawska Akademia Dostępności. Program jest realizowany przez Fundację Kultury bez Barier i finansowany przez Miasto Stołeczne Warszawa.
2. Administratorem systemu do zapisów na konsultacje jest Fundacja Kultury bez Barier. Za kontakt z koordynatorami i konsultantami odpowiedzialna jest Marta Piwowarska (nr tel. 508 144 451, adres email: [dostepnosc@kulturabezbarier.org](mailto:dostepnosc@kulturabezbarier.org)).
3. Konsultacje są przeznaczone dla koordynatorów ds. dostępności poszczególnych podmiotów publicznych oraz organizacji pozarządowych działających w Warszawie.
4. **Konsultacje służą do omawiania konkretnych problemów związanych z dostępnością w podmiocie, który reprezentujesz.** Przed skorzystaniem z konsultacji zapoznaj się z wykładami na temat dostępności i potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.
5. Konsultantami są eksperci w zakresie dostępności - osoby na co dzień realizujące w praktyce zadania związane z dostępnością, które zostały wskazane przez Fundację Kultury bez Barier.
6. Konsultacje odbywają się na platformie ZOOM bądź telefonicznie. Każdorazowo ustal z konsultantem preferowaną ścieżkę kontaktu.
7. Fundacja nie przeprowadza audytów dostępności cyfrowej strony internetowej i audytów architektonicznych.
8. Zapisu dokonasz poprzez stronę <http://www.zapisy.warszawadostepna.pl/konsultacje>. Na stronie znajduje się lista konsultantów i tematy, w których się specjalizują, a także daty i godziny, w jakich prowadzą konsultacje.
9. Na konsultacje możesz zapisać się najpóźniej na 48 godzin przed wyznaczonym przez konsultanta terminem.
10. Każdy konsultant dostaje maila z informacją o nowym terminie konsultacji. Konsultant będzie kontaktował się z Tobą bezpośrednio w celu ustalenia preferowanego kanału komunikacji (mail, telefon, ZOOM). Jeżeli do 24 h przed terminem konsultacji nie masz wiadomości o od konsultanta – skontaktuj się z Fundacją Kultury bez Barier.
11. W rozmowie z konsultantem

- a. sprecyzuj temat, jaki chcesz poruszyć podczas konsultacji, tak aby konsultant mógł udzielić jak najdokładniejszej odpowiedzi.
  - b. wskaż preferowany kanał, za którego pośrednictwem chcesz odbywać konsultacje (mail, telefon lub platforma ZOOM).
12. Jeśli konsultant po zapoznaniu się z Twoim problemem stwierdzi, że nie jest w stanie odpowiedzieć na zadane pytanie, Fundacja Kultury bez Barrier skontaktuje się z Tobą i poprosi o wybór innego konsultanta najpóźniej na 24 godziny przed planowaną konsultacją.
13. Jeśli musisz odwołać konsultację, poinformuj Fundację Kultury bez Barrier. Fundacja powiadomi konsultanta i usunie zgłoszenie z systemu. Możesz dokonać ponownego zapisu na konsultacje w innym terminie, o ile konsultant jest dostępny i nie wyczerpał jeszcze puli godzin konsultacji.
14. Jeśli konsultant musi odwołać konsultację, kontaktuje się z Fundacją Kultury bez Barrier. Fundacja powiadomi Cię o zaistniałej sytuacji i usunie termin konsultacji z systemu. Konsultant jest zobowiązany do skontaktowania się z Tobą i uzgodnienia dogodnego terminu konsultacji. Konsultant powiadamia również o nowych terminach Fundację.